

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **1. ALGEMEEN**

- 1.1 Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemeen voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging, bestelbon of overeenkomst tussen G.I.T.S. BV, met maatschappelijke zetel te Heersterveldweg 16A/0026, 3700 Tongeren, KBO-nummer 0467.900.284 (hierna G.I.T.S.) en haar klant (hierna de Klant). Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de schriftelijke overeenkomst.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden worden geacht door de Klant aanvaard te zijn door het enkele feit van de door hem geplaatste bestelling of opdracht. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden.
- 1.3 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met dwingend recht. In dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

### **2. OMSCHRIJVING VAN DE UIT TE VOEREN WERKEN EN DE TE LEVEREN GOEDEREN**

Een beschrijving van de uit te voeren werken en/of de te leveren goederen is opgenomen in een afzonderlijke opdrachtbevestiging en/of enige afzonderlijke overeenkomst tussen G.I.T.S. en de Klant. Onverminderd hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, erkent en aanvaardt de Klant de technische beperkingen, garantiebeperkingen en/of eventuele andere opmerkingen en voorbehouden betreffende de uit te voeren werken zoals opgenomen in de offerte, de opdrachtbevestiging en/of enige afzonderlijke overeenkomst tussen G.I.T.S. en de Klant.

### **3. PRIJSLIJSTEN, OFFERTES EN BESTELLINGEN**

- 3.1 Alle prijslijsten, offertes en contractvoorstellen van G.I.T.S. zijn vrijblijvend, gelden ten titel van inlichting en zijn niet verbindend voor G.I.T.S.. De prijslijsten kunnen gewijzigd worden zonder voorafgaand bericht. Tussen G.I.T.S. en de Klant komt pas een overeenkomst tot stand na de schriftelijke aanvaarding van de bestelling van de Klant door G.I.T.S..
- 3.2 De dienstverlener/aannemer doet alle redelijke inspanningen om de diensten te leveren binnen de termijn vermeld in de overeenkomst. Indien de dienstverlener/aannemer een vertraging in de levering van de goederen verwacht zal de klant hier onverwijld van in kennis gesteld worden. De dienstverlener/aannemer zal vervolgens in samenspraak met de klant tot een overeenkomst komen met betrekking tot de gepaste maatregelen. De voorzien uitvoerings- of leveringstermijn wordt opgeschort of verlengd ingevalge vorst, slecht weer, bevoorradingsproblemen

en elke gebeurtenis die zich buiten de wil van een der partijen voordoet, die onvoorzienbaar is en niet veroorzaakt door nalatigheid of opzettelijke fout of inbreuk op de wetgeving.

#### **4. PRIJS EN BETALING**

- 4.1 De uitvoering van de werken en de levering van de goederen worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld in de offerte, opdrachtbevestiging en/of overeenkomst. Elke taks of belasting betaalbaar of te betalen op de prijzen van G.I.T.S. is steeds ten laste van de Klant.
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, zijn de door G.I.T.S. vermelde prijzen exclusief BTW, transport- en verzekeringskosten, welke integraal ten laste van de Klant zijn.
- 4.3 Indien de Klant na de initiële bestelling van de opdracht wijzigingen aan de opdracht wenst aan te brengen, zullen deze wijzigingen enkel worden doorgevoerd indien G.I.T.S. hiermee uitdrukkelijk instemt; en de Klant aanvaardt dat G.I.T.S. alle prijsaanpassingen en kosten die de wijzigingen met zich meebrengen integraal aan de Klant kan doorrekenen.
- 4.4 Elke annulering van een opdracht dient schriftelijk te geschieden en is slechts geldig mits een schriftelijke aanvaarding door G.I.T.S.. In geval van een door G.I.T.S. aanvaarde annulering is de Klant aan G.I.T.S., zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, steeds een forfaitaire schadevergoeding van 20% van de totale prijs van de opdracht verschuldigd, onverminderd het recht van G.I.T.S. om vergoeding van eventueel hogere schade te vorderen.
- 4.5 Behoudens afwijkende bepaling in de overeenkomst of op de factuur, is de factuur van G.I.T.S. betaalbaar uiterlijk dertig (30) dagen na de factuurdatum in de valuta opgegeven in de factuur. Bank- en andere kosten zijn ten laste van de Klant. Schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.6 In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verwijlrent verschuldigd op het onbetaalde factuurbedrag volgens de wettelijke rentevoet vermeerderd met 5%, zonder dat die interest lager kan zijn dan 10,5% op jaarbasis, en dit voor elke reeds begonnen maand. Bovendien is de Klant in geval van niet-tijdige betaling van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitair bedrag van 10,5% van het onbetaalde factuurbedrag verschuldigd zijn, met een minimum van 40 euro en een maximum van 1.500 euro, onverminderd het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.
- 4.7 Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt G.I.T.S. zich bovendien het recht voor om de uitvoering van alle lopende werken te schorsen, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.
- 4.8 Facturen dienen te worden geprotesteerd binnen de zeven (7) kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Protest van de factuur schort de betalingsverplichting in hoofde van de Klant echter niet op.
- 4.9 Indien er bij G.I.T.S. op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de Klant door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant, bij niet-of laattijdige

betaling van één of meerdere facturen en/of enige andere aanwijsbare gebeurtenis, behoudt G.I.T.S. zich uitdrukkelijk het recht voor om voor nog uit te voeren werken en/of leveringen een voorafgaande betaling te eisen, dan wel (andere) zekerheden te vragen. In voorkomend geval is de Klant een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat zou moeten betaald worden voor diensten die niet gepresteerd kunnen worden.

- 4.10 Behoudens de toepassing van andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, zijn alle buitengerechtelijke (bv. Incassokosten) en gerechtelijke kosten (dagvaardingskosten en erelonen) die G.I.T.S. dient te maken teneinde de Klant te dwingen om zijn verbintenissen (tijdig) na te komen, voor rekening van de Klant.
- 4.11 Elke betaling wordt geacht een betaling van eventueel verschuldigde rente en/of kosten te zijn en vervolgens een betaling van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of bij de betaling al dan niet uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.12 De door G.I.T.S. geleverde goederen blijven eigendom van G.I.T.S. tot de volledige betaling van de factuur, met inbegrip van kosten, intresten en schadevergoeding. Alle taxen of kosten die G.I.T.S. dient te betalen om haar eigendomsvoorbehoud of andere (zakelijke) rechten maximaal tegenstelbaar te maken en/of te vermijden dat de door haar geleverde roerende goederen onroerend door incorporatie worden, zijn ten laste van de Klant en zullen door de Klant op eerste verzoek van G.I.T.S. worden betaald. G.I.T.S. is zo ook te allen tijde gerechtigd om het eigendomsvoorbehoud op de geleverde goederen op kosten van de Klant in het pandregister te registreren.

## **5. CONTROLE EN KLACHTEN**

De Klant verbindt zich ertoe om de uitgevoerde werken bij de oplevering en de geleverde goederen bij de levering te onderzoeken en na te gaan of de kwaliteit ervan overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen onverwijld en uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na de (op)levering schriftelijk aan G.I.T.S. te worden gemeld.

## **6. AANSPRAKELIJKHEID**

- 6.1 Indien G.I.T.S. (met inbegrip van haar aangestelden of werknemers) aansprakelijk mocht zijn ten aanzien van de Klant uit welke hoofde ook, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot datgene wat in dit artikel is bepaald. G.I.T.S. is slechts aansprakelijk voor de ondeugdelijkheid van door haar uitgevoerde werken veroorzaakte schade of schade veroorzaakt naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door haar zware of opzettelijke fout of haar fraude of bedrog. Voor overige fouten is G.I.T.S. niet aansprakelijk.
- 6.2 Ingeval G.I.T.S. aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van G.I.T.S. beperkt tot maximaal 50% van de factuurwaarde van de opdracht van de Klant, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 6.3 G.I.T.S. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. G.I.T.S. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde omzet, verkoop of winst, gemiste besparingen, onverkoopbaarheid van goederen en schade aan derden.

- 6.4 De Klant vrijwaart G.I.T.S. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan G.I.T.S. toerekenbaar is. De Klant vrijwaart G.I.T.S. voor enige aansprakelijkheidsvorderingen van hun eigen opdrachtgevers, dewelke G.I.T.S. zouden aanspreken op basis van enige buitencontractuele fout in de uitvoering van de opdracht.
- 6.5 De Klant erkent uitdrukkelijk dat het herstel van schade veroorzaakt in de uitvoering van de overeenkomst door G.I.T.S. BV en/of haar hulppersoon, binnen de wettelijke grenzen, uitsluitend beheerst wordt door het contractenrecht, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong van de schade ligt ook een onrechtmatige daad vormt. De klant erkent bovendien dat het herstel van schade in dergelijk geval beperkt is tot de rechtstreekse schade, en geen betrekking kan hebben op onrechtstreekse schade zoals winstderving, verlies van een kans, reputatieschade, morele schade, ... behalve indien op grond van een bepaling van dwingend recht of openbare orde een ruimer herstel vereist is.

## **7. ONTBINDING**

G.I.T.S. heeft het recht om de overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen;

indien de Klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste zeven (7) kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijdige en behoorlijke) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen (in het bijzonder de betaling van de facturen);

indien bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement of regeling in het kader van de Wet Continuïteit Ondernemingen van 31 januari 2009 (voor zover van toepassing, overeenkomstig artikel 35 van die Wet) door de Klant;

indien bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant;

indien de zeggenschap over de Klant wijzigt;

indien beslag gelegd wordt op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Klant;

indien de Klant weigert om een voorafgaande betaling te verrichten c.q. andere door G.I.T.S. gevraagde zekerheden te stellen;

In geval van ontbinding behoudt G.I.T.S. zich tevens het recht voor om een vergoeding te vorderen voor de kosten, rente en schade die G.I.T.S. heeft geleden en worden alle vorderingen van G.I.T.S. op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

## **8. TOEPASSING RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK**

- 8.1 Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortspuiten, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht, tenzij schriftelijk anders zou zijn overeengekomen.
- 8.2 Alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Hasselt.